



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۲۱۵۸/۴۰۰/د...  
تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۱۵...  
پیوست ندارد.....

**ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی ..... .**

**موضوع: پاسخگویی مناسب به پیشنهادات و انتقادات طرح تحول نظام سلامت**

سلام علیکم

احتراما" پیرو ابلاغ دستورالعمل اجرای برنامه های تحول نظام سلامت به شماره ۱۰۰/۸۹ مورخ ۹۳/۲/۷ وبه منظور پاسخگویی مناسب وبه موقع به پیشنهادات و انتقادات وشکایات مردمی در زمینه خدمات موضوع برنامه ، لازم است تمامی کارکنان وامکانات ستاد هدایت دانشگاه به صورت شبانه روزی به این امر اختصاص یابد .

در سطح بیمارستان ، سوپروایزر کشیک در تمامی ساعات شبانه روز پاسخگوی شکایات و انتقادات بیماران بوده ودر جهت رفع سریع مشکلات احتمالی اقدام نماید. ودرصورت انعکاس به دانشگاه ، ستاد هدایت در اسرع وقت نسبت به حل مشکل اقدام نماید .

**دکتر محمد آقا جانی**

**معاون درمان**

**و دبیر ستاد کشوری برنامه تحول نظام سلامت**